

## PROCEDIMIENTO Reclamos

**En caso de que tengas algún reclamo que nos quieras realizar, el procedimiento es el siguiente:**

- 1. Debes ingresar en la Sección Contacto de nuestra página web. Allí encontrarás un formulario que te pedimos que nos completes con tus datos personales y nos expliques brevemente el motivo de tu reclamo.**
- 2. Debes enviar ese formulario a la dirección de correo electrónico [servicios@segurossura.com.uy](mailto:servicios@segurossura.com.uy)**
- 3. Nosotros estudiaremos el reclamo y te estaremos dando respuesta al mismo dentro de los 15 días de recibido. En caso de que requiramos más información para poder responder tu reclamo, te estaremos informando las razones. En dicho caso, el plazo para responderte puede llevar 15 días más.**
- 4. Una vez que hayamos resuelto el reclamo, te estaremos informando el resultado del mismo, con sus fundamentos. Si entendemos que no podemos dar curso a tu reclamo, te explicaremos por qué y en ese caso, tu podés acudir ante la Superintendencia de Servicios Financieros del Banco Central del Uruguay en caso que no estés de acuerdo con nuestra respuesta.**
- 5. Cualquier duda o consulta que puedas tener estamos a tu disposición por correo electrónico o te podés comunicar con nosotros al 2603 0000.**

**Ingresá aquí para completar tu formulario**

**¡Muchas gracias!**